

## Mengganti Password

Apabila Anda sudah berhasil melakukan koneksi ke Indonet dengan baik, jangan lupa untuk melakukan penggantian password demi keamanan account Anda sendiri. Untuk mengganti password maka kunjungilah situs [www.surabaya.indo.net.id](http://www.surabaya.indo.net.id), kemudian pilihlah menu “Member”. Maka akan tampak beberapa pilihan menu.

**MEMBER AREA**

**A** rea ini hanya diperuntukkan khusus member Indonet, kami mengharapkan site-site dibawah dapat berguna bagi Anda. Terima kasih kami ucapkan atas kepercayaan Anda selama ini kepada kami untuk menjadi Internet Service Provider Anda. :

- [Merubah Password Login](#)
- [Merubah Password E-Mail](#)
- [Melihat Jam Pemakaian](#)
- [Peraturan/Tata Tertib sebagai Member Indonet](#)
- [User Info](#)
- [Konsultasi penggunaan Internet](#)
- [Download Free Software](#)
- [Member Get Member Promo 2000](#)
- [Global Roaming](#)
- [Aneka Tutorial/Penggunaan Aplikasi Internet](#)

## Mengubah Password Login

Untuk mengubah password login kliklah “Merubah Password Login” maka akan tampak layar Change Password. Sebelum Anda melakukan penggantian password, bacalah ketentuan yang sudah dicantumkan. Masukkan username Anda pada kolom **User Name:** dan masukkan password login Anda yang lama pada kolom **Old Password.** Untuk password login yang baru, isikan pada kolom **New Password** dan ulangi sekali lagi pada kolom **Verify new password.** Jangan lupa membedakan antara huruf besar dan kecil! Simpanlah password Anda baik-baik dan JANGAN SAMPAI LUPA.

### Changing Password

---

**Rules:**

1. Password should be combination of alphabets [A-Z,a-z] and numbers [0-9] without spaces.
2. Password must have minimum 5 characters and maximum 8 characters.
3. The first character must not contain numbers [0-9]
4. Password must not contain login name.

---

User Name:

Old Password:

New Password:

Verify new password:

---

Setelah proses pengisian password baru selesai maka kliklah perintah **Submit.** Apabila proses perubahan

Changing password for userid: **sbytech**

---

Checking old dial password... **OK**  
 Changing dial password... **OK**  
 Checking old mail password... **OK**  
 Changing mail password... **OK**

---

**note:** mail password will not change if you are a member of  
 Bandung, Salatiga, Surabaya, Malang, Denpasar, Pekanbaru, Mataram Subnet

[Retry again](#)

## Mengubah Password Email

Untuk mengubah password email maka kliklah “Merubah Password E-Mail”. Maka pertama kali akan tampak kolom **Username and Password Required**. Masukkan username beserta password email lama Anda kemudian klik **OK**.

Maka pada layar akan tampak “Information for username Anda”. Untuk mengganti password email baru, ketikkan password email yang baru pada kolom New Password dan ulangi sekali lagi pada kolom Confirm New Password. Untuk password email minimal wajib menggunakan **enam(6) karakter** atau lebih. Bedakan antara huruf besar dan kecil, dan **JANGAN SAMPAI LUPA**. Setelah selesai kemudian kliklah perintah **SUBMIT** yang ada di atasnya.

Apabila penggantian password berhasil maka akan tampak informasi Success.

## Melihat Jam Pemakaian

Untuk mengetahui jam pemakaian internet Anda, kliklah menu “Melihat Jam Pemakaian”, maka pada layar akan tampak kolom Username dan Password. Masukkan username Anda beserta password login. Kemudian klik **Login**.

Untuk melihat pemakaian maka kliklah **usage detail** dan tentukan periodenya.

Untuk melihat tagihan maka pilihlah **billing statement** dan tentukan periode tagihan yang ingin Anda ketahui.