

## Penting Untuk Diketahui

Guna kelancaran pelayanan kami kepada Anda, berikut beberapa hal yang sebaiknya Anda ketahui sebagai pelanggan IndoInternet.

### Koneksi ke IndoInternet

- Setiap pelanggan akan mendapat kesempatan untuk melakukan koneksi ke IndoInternet sesuai dengan jenis paket layanan yang sudah dipilih dari awal. Untuk kelebihan waktu pemakaian dari yang sudah ditentukan berdasarkan jenis paket layanan yang dipilih akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp. 3.300,-/jam.
- Berikut beberapa nomor akses IndoInternet yang dapat Anda hubungi sesuai dengan kota dimana Anda berada.

#### SUBNET INDONET

Kota	Alamat	No. Access Modem
Jakarta	Graha BIP (Plaza Kanindo) Lt. Dasar Jl. Gatot Subroto Kav. 23, Jakarta 12930 Telp : 62(21) 5271845, Fax : 62(21) 5271850	5272888
Bandung	Jln. Kartini 21 (masuk dari Jln.Sunda), Bandung 40112 Telp : 62(22) 4264200, Fax : 62(22) 4264222	4214200
Bogor	Gedung Vila Indah Pajajaran Jl. Pajajaran No. 88F, Bogor 16153 Telp : 62(251) 337555, 337333, Fax : 62(251) 380381	341222, 385222
Yogyakarta	Jl. Taman Siswa No. 149, Yogyakarta 55151 Telp : 62(274) 384148, 384149, Fax : 62(274) 384150	384111
Surabaya	Jl. Kayun No. 24, Surabaya 60271 Telp : 62(31) 5467959, Fax : 62(31) 5467960	5550770, 2930200 3529500
Denpasar	Jl. Dewi Sartika IV D Komp. Duta Permai, Denpasar Telp : 62(361) 240770, Fax : 62(361) 236781	240594, 234224
Pekanbaru	Jl. Hangtuah No. 29, Pekanbaru – Riau Telp : 62(761) 26198, Fax : 62(761) 25988	46188
Lampung	Jl. Kartini No. 134/118B, Bandar Lampung Telp : 62(721) 481526, Fax : 62(721) 482170	481888
Salatiga	Jl. P.Diponegoro No. 35A, Salatiga Telp : 62(298) 26001, Fax : 62(298) 26002	26300
Balikpapan	Jl. A. P. T. Pranoto No. 11, Balikpapan Telp : 62(542) 412388, Fax : 62(542) 26338	412188, 412288
Bontang	Jl. Bayangkara No. 20A, Bontang Telp : 62(548) 23980	25611
Solo	Jl. Arifin No. 129, Solo 57129 Telp : 62(271) 47878, Fax : 62(271) 47900	47500
Medan	Jl. Brigjen Katamso No. 32F Lt. 3, Medan Telp : 62(61) 577666	577555
Madiun	IKM Computer Jl. Delima No. 31, Madiun Telp : 62(351) 451531, Fax : (351) 456272	493550

Malang	PT Immedia Visi Solusi, Malang Telp : 62(341) 341800, Fax : 62(341) 341580	357505
Kediri	TERRA COMPUTER SYSTEM KEDIRI Jl. Balowerti II No. 28-30, Kediri 64121 Telp : 62(354) 687612, Fax : 62(354) 680162	690205
Mataram	Cilinaya Plaza Blok A – 17 Jl. Panca Usaha, Mataram Telp : 62(370) 643218, Fax : 62(370) 643223	643210
Semarang	Plaza STMIK Stikubank Jl. Tri Lomba Juang No. 1, Semarang Telp : 62(24) 8451979, Fax : 62(24) 8451979	5642220
Banjarmasin	Jl. A Yani Km 5 No. 3 (Depan Komp Jaka Kencana) Telp : 62(511) 265520, 265521, 265522 Fax : 62(511) 265515	365454
Pematang Siantar	Jl. Sutomo No. 256 Telp : 62(622) 431999, Fax : 62(622) 24004	432555
Kudus	Jl. Dr. Lukmonohadi No. 40, Kudus 59317 Telp : 62(291) 444901, Fax : 62(291) 444902	444900
Tegal	Pusdikom ASTAGINA Jl. K.H. Wahid Hasyim No. 15A, Tegal Telp. : 62(283) 52444, Fax : 62(283) 52666	53353
Cilegon	PT. ELEKTRINDO PERKASA UTAMA Kompleks Istana Cilegon No. 14 Jln. Raya Merak No. 146, Cilegon - Jawa Barat Telp. : 62(254) 387870, Fax : 62(254) 396185	310830
Palembang	Jl. Letkol Iskandar No. 242, Palembang Telp. : 62(711) 319607, Fax : 62(711) 319608	319630
Makassar	Jl. Cepa No. 8, Makassar Telp. : 62(411) 459810, Fax : 62(411) 459810	335556
Mojokerto	Jl. Brawijaya 252 Mojokerto – Jawa Timur Telp. : 62(321) 382753, Fax : 62(321) 382753	365111
Purwokerto	Jl. Kampus No. 42 Grendeng, Purwokerto Jawa Tengah 53122 Telp. : 62(0281) 624888 Fax. : 62(0281) 621555	626500
Pandaan	Jl. Dr Sutomo 21 Pandaan - Jawa Timur Telp. : 62(0343) 633850 Fax. : 62(0343) 637386	637211

- Koneksi ke IndoInternet dari pelanggan adalah menggunakan saluran telepon yang mana kualitas transmisi datanya tidak selalu baik. Bagi Anda yang sering mengalami gejala terputusnya koneksi secara tiba-tiba pada saat ada transmisi data maka kami anjurkan untuk segera berkonsultasi dengan tim technical support kami yang mungkin dapat membantu memberikan sulosinya.
- IndoInternet Surabaya menggunakan Fiber Optic untuk meneruskan koneksi Anda ke port induk di IndoInternet Jakarta, yang mana pada saat-saat tertentu ada kemungkinan mengalami gangguan komunikasi sehingga menyebabkan Anda tidak dapat koneksi ke IndoInternet Surabaya. Bilamana hal itu terjadi kami mohon maaf sebelumnya atas ketidaknyamanan tersebut. Anda mungkin dapat melakukan koneksi ke port yang lainnya.

## **Prosedur Pemberhentian Sementara**

Bilamana karena suatu hal pelanggan ingin berhenti sementara dari keanggotaan IndoInternet maka account pelanggan akan dimasukkan ke dalam kategori jenis paket Entry Account. Syarat yang harus dipenuhi untuk pemberhentian sementara adalah sebagai berikut:

- Mengajukan permohonan tertulis yang ditandatangani oleh pelanggan sendiri dan disampaikan langsung ke IndoInternet Jl. Kayun No. 24 Surabaya atau via fax (031) 5467960 selambat-lambatnya 1 (satu) hari sebelum tanggal jatuh tempo bulan berikutnya.
- Bila pengajuan tertulis diterima setelah tanggal jatuh tempo maka permohonan berhenti sementara baru dapat dipenuhi mulai bulan berikutnya.
- Melunasi seluruh administrasi yang masih belum diselesaikan.
- Membayar iuran bulanan Rp. 22.000,-

## **Peraturan HOLD Account**

Tiap pelanggan akan ditentukan batas waktu pembayaran administrasi untuk tiap bulannya. Untuk itu kami akan mengirimkan tagihan ke alamat pelanggan kami tiap bulannya. Dan kami akan memberikan tenggang waktu bagi pelanggan untuk dapat melakukan kewajiban pembayaran administrasi bulanan.

Apabila sampai dengan batas waktu pembayaran yang sudah ditentukan pihak kami masih belum menerima pembayaran bulan tersebut maka kami akan menutup sementara (HOLD) account Anda sampai dengan adanya pembayaran administrasi yang kami terima.

## **Penutupan Account**

Bilamana karena sesuatu hal pelanggan ingin menutup account di IndoInternet, maka syarat yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

- Mengajukan permohonan tertulis yang ditandatangani oleh pelanggan sendiri dan disampaikan langsung ke IndoInternet Jl. Kayun No. 24 Surabaya atau via fax (031) 5467960 selambat-lambatnya 1 (satu) hari sebelum tanggal jatuh tempo bulan berikutnya.

## **Prosedur Pindah Jenis Account**

Pelanggan dapat melakukan pindah ke jenis Account yang lain dengan menggunakan prosedur sebagai berikut:

- Mengajukan permohonan tertulis yang ditandatangani oleh pelanggan sendiri dan disampaikan langsung ke IndoInternet Jl. Kayun No. 24 Surabaya atau via fax (031) 5467960 selambat-lambatnya 1 (satu) hari sebelum tanggal jatuh tempo bulan berikutnya.
- Bila pengajuan tertulis diterima setelah tanggal jatuh tempo maka permohonan pemindahan ke jenis account yang baru tersebut baru dapat dipenuhi mulai bulan berikutnya.

**TERIMA KASIH ATAS KEPERCAYAAN ANDA MENGGUNAKAN JASA PELAYANAN INDOINTERNET**

**IndoInternet Surabaya**  
Jl. Kayun No. 24 Surabaya, 60271  
Telp. (031) 5467959, Fax. (031) 5497960